



# Studio di caso

## La fattoria Šenk

La fattoria Šenk con i suoi splendidi dintorni.

### Introduzione

L'azienda agrituristica e campeggio Šenkova domačija o La fattoria di Šenk è un'azienda agrituristica di Jezersko che ha iniziato la sua attività nel 2011. Inizialmente l'attività turistica è stata avviata con un campeggio e l'affitto di un'area picnic. Nel 2014 sono state costruite le prime due camere e appartamenti e nel 2019 sono state aggiunte altre 7 unità abitative.

La Fattoria di Šenk è protetta come monumento culturale e sito del patrimonio culturale dal 1949. Negli ultimi dieci anni è stata ristrutturata come fattoria e riaperta come agriturismo. La fattoria si trova a circa 900 metri sul livello del mare. È un ottimo punto di partenza per escursioni a piedi, in mountain bike e per lo sci di fondo in inverno. L'offerta è molto completa e comprende alloggi in camere, appartamenti e un campeggio, oltre alla ristorazione per i clienti e i non clienti. Inoltre, offre il noleggio di attrezzature sportive per lo sci di fondo, l'escursionismo, l'arrampicata e il ciclismo. È specializzato negli sport all'aria aperta e ha ottenuto il marchio Slovenia Green Label sia per l'alloggio che per la cucina.

### NOME DELL'AZIENDA

Agriturismo e campeggio Šenkova domačija, Polona Virnik Karničar è registrata come proprietaria della fattoria. Sono coinvolti in molte organizzazioni diverse: Associazione degli agriturismi della Slovenia, Slovenia Outdoor, Vacanze sugli sci di fondo, Green Key, Slovenia Green, Bergsteigerdörfer/ Gorniške vasi, Associazione turistica Jezersko...

### POSIZIONE

Jezersko, Gorenjska, Slovenia.

L'azienda agricola è certificata per la produzione biologica di ortaggi, frutta e bestiame. L'orientamento ecologico è confermato dal certificato Green Key e dall'inserimento nel Green Scheme of Slovenian Tourism.

### Informazioni sull'agriturismo

La fattoria si trova nel comune di Jezersko, nel villaggio di Jezersko (Zgornje Jezersko 140, 4206 Jezersko), nella regione della Gorenjska. Il comune si estende per 68,8 km<sup>2</sup> e ha due insediamenti, chiamati Jezersko superiore e Jezersko inferiore. La sua posizione settentrionale confina con l'Austria. I principali settori economici sono la silvicoltura, il turismo (rurale) e l'allevamento.

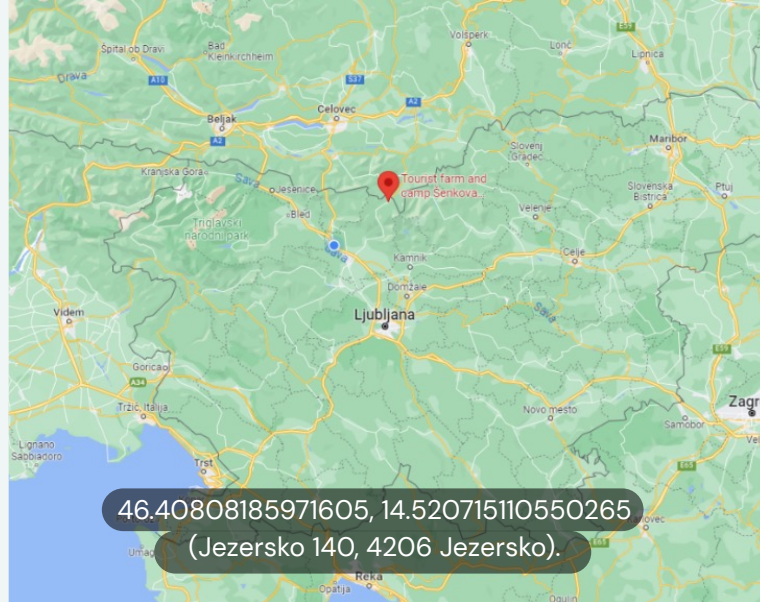
È una località montana situata in una valle sotto le Alpi Karavanke e Kamniško-Savinja, vicino al confine tra Slovenia e Austria, a un'altitudine di circa 900 metri. Il fiume Kokra nasce a Jezersko e sfocia nel fiume Sava a Kranj.

A Jezersko si può visitare il lago Planšarsko, adatto alla navigazione e i più coraggiosi possono anche nuotarvi. In inverno, se fa abbastanza freddo, può essere utilizzato anche per pattinare sul ghiaccio. Il lago è anche vicino all'impianto di risalita di Mali vrh e a una pista di sci di fondo. Il villaggio è molto orientato al turismo, con grandi alberghi e molti agriturismi.

Jezersko è caratterizzato dalle sue originali case coloniche a scandole, che costituiscono un monumento etnografico. Il villaggio è ornato dalla chiesa di San Ožbolt, risalente al XV secolo.

L'escursionismo è l'attività più diffusa a Jezersko, il cui terreno è molto vario. Esiste un sentiero tematico che attraversa la valle Ravenska Kočna, facilmente accessibile e destinato a tutti gli escursionisti. Per gli escursionisti moderatamente allenati, le Caravanche si snodano lungo il confine con l'Austria, con cime appena al di sopra del limite della foresta, accessibili attraverso sentieri meno impegnativi e più brevi, ma che offrono comunque una vista straordinaria sulle Alpi di Kamnik-Savinja. Gli alpinisti esperti sono attratti dalle cime più alte delle Alpi di Kamnik-Savinja, dove sentieri impegnativi ed esposti conducono su terreni rocciosi e ghiaioni. Il Czech Lodge a Spodnje Ravni e il Kranj Lodge a Ledine offrono riparo e cibo agli alpinisti sui pendii isolati. Per gli escursionisti adrenalinici e in forma, c'è anche una via di arrampicata protetta, la Ferrata, che porta al Czech Lodge. Non andateci senza un kit da arrampicata, che potete anche noleggiare presso la Šenka Homestead.

Lo sci di fondo è una delle attività invernali più popolari a Jezersko. Se la neve naturale è sufficiente, potete indossare gli sci di fondo nel cortile della Casa Šenka. In condizioni ottimali, sono disponibili fino a 15 chilometri. La tenuta Šenk offre il noleggio dell'attrezzatura per lo sci di fondo (scarponi, sci, bastoncini). Il Park Jezersko offre anche il noleggio di slitte e slittini. Al lago Planšarsko c'è una pista di ghiaccio artificiale per tutti gli amanti del pattinaggio e dell'hockey e una pista di ghiaccio naturale durante gli inverni rigidi. Il lago attira anche escursionisti e sciatori di fondo in inverno.



## Quando l'agriturismo agriturismo è iniziata?

Hanno iniziato a operare nel 2011, inizialmente con un campeggio e un'area picnic. Nel 2014 hanno iniziato ad affittare le prime due camere e gli appartamenti e nel 2019 hanno aggiunto altre 7 unità. La Fattoria Šenk è protetta come monumento culturale e patrimonio culturale dal 1949 e, con la sua ristrutturazione negli ultimi dieci anni, è stata rivitalizzata come fattoria e reinventata come agriturismo.

## Numero di lavoratori

Nella fattoria vivono tre generazioni. Polona è la principale forza trainante della fattoria, non è mai a corto di idee e non vede l'ora di svolgere il suo ruolo. Il suo braccio destro è il marito, Drejc, che è l'attuale sindaco di Jezersko e non ha problemi a occuparsi di tutti i lavori della fattoria. Anche i loro tre figli, Luka, Kristjan e Maša, sono di grande aiuto e partecipano attivamente alle attività della fattoria. Il figlio maggiore Luka è esperto nella lavorazione del legno, si prende cura degli animali della fattoria e offre servizi di massaggio agli ospiti. Il figlio Kristjan è uno studente di zoologia e si diverte a dare una mano in vari compiti della fattoria, tra cui la cura degli animali e la ristorazione. La figlia Maša è la più attiva nell'accoglienza. Anche la madre di Polona, Brigita, e la moglie del padre di Polona, Majda, aiutano. La fattoria impiega sei donne, tutte di Jezersko. Durante la stagione estiva (da giugno a settembre), vengono aiutati anche studenti e volontari da tutto il mondo.



L'accoglienza in fattoria.

## Alcuni dati turistici dell'agriturismo

### Breve descrizione dell'offerta turistica

La Fattoria Šenk offre alloggio in quattro appartamenti. Tutti gli appartamenti sono spaziosi e dispongono di una zona giorno e di una camera da letto separate. Gli appartamenti dispongono di tutte le attrezzature necessarie per un soggiorno confortevole, come lenzuola, asciugamani, articoli da toilette, asciugacapelli, TV, cassaforte per riporre gli oggetti di valore e una cucina ben attrezzata. Due appartamenti possono ospitare da 4 a 6 persone, un appartamento può ospitare due persone e un appartamento può ospitare 4 persone.

I turisti possono alloggiare in camere, appartamenti, campeggio, colazioni a base di ingredienti locali e tipici, cene, pranzi e noleggi di attrezzature.

Si cerca di preservare gli antichi piatti casalinghi cucinati dalle nostre nonne, che sono indissolubilmente legati alla vita di fattoria, alle celebrazioni e all'alternarsi delle stagioni. Inoltre, adattano la loro cucina ai desideri dei loro ospiti e cercano di dare un nuovo significato ai vecchi piatti.

In una delle case della fattoria, il seminterrato è quasi interamente dedicato alle coccole e al relax. L'area benessere è composta da due saune, finlandese e a infrarossi, un'ampia zona relax con vista sul verde circostante e accesso alla terrazza esterna, e una sala massaggi.

### Numero di posti letto

La fattoria offre diverse opzioni di alloggio. Dispone di 29 posti letto in camere e appartamenti, disponibili tutto l'anno, tranne che nei mesi di novembre e aprile. Sono inoltre disponibili 40 unità di campeggio da maggio a fine ottobre.

### Numero di turisti (annuale, mensile / alta stagione vs. bassa stagione)

Nel 2022, la fattoria è stata visitata da 2905 ospiti nazionali (31%) e 6368 ospiti stranieri (69%), per un totale di 9273 pernottamenti in camere, appartamenti e campeggio. Nel 2022, un totale di 4229 ospiti ha soggiornato nelle camere (2195 nazionali e 2034 stranieri) e un totale di 5044 ospiti ha soggiornato nel campeggio (710 nazionali e 4334 stranieri). Il numero medio annuo di ospiti nel periodo 2013-2021 è stato di 3873.

### Profilo dei turisti (età, nazionalità) Rappresentato nella tabella

La fattoria è frequentata da ospiti di tutte le età, provenienti da tutto il mondo. Prevalgono le famiglie e gli ospiti di mezza età. Nel 2022, la struttura ricettiva ha ospitato 1.584 ospiti, per un totale di 4.229 pernottamenti. Il campeggio ha ospitato 2193 ospiti, per un totale di 5044 pernottamenti.

ROOMS, 2022	TOURISTS	ACCOMMODATION	CAMP, 2022	TOURISTS	ACCOMMODATION
<b>COUNTRIES</b>		<b>TOTAL</b>	<b>COUNTRIES</b>		<b>TOTAL</b>
SLOVENIA	963	2195	SLOVENIA	409	710
ARGENTINA	1	1	AUSTRALIA	1	1
AUSTRALIA	6	12	AUSTRIA	69	112
AUSTRIA	45	112	BELGIUM	83	266
BELGIUM	32	108	BRAZIL	1	2
BRAZIL	3	7	BULGARIA	1	4
BULGARIA	1	4	BOSNIA	2	4
BOSNIA	2	4	CROATIA	34	78
CROATIA	34	78	CZECH REPUBLIC	493	985
CZECH REPUBLIC	119	468	DENMARK	8	14
DENMARK	5	17	ESTONIA	1	3
FRANCE	25	82	FINLAND	3	9
INDIA	2	4	FRANCE	51	74
ITALY	27	120	CROATIA	8	11
IRELAND	6	12	IRELAND	1	2
ISRAEL	4	8	ITALY	28	51
CANADA	12	34	ISRAEL	3	5
HUNGARY	12	28	SOUTH AFRICA	1	2
MALTA	4	12	CANADA	2	3
GERMANY	133	512	LATVIA	1	1
NETHERLANDS	21	85	LIBANON	1	2
POLAND	10	29	LUXEMBOURG	1	1
ROMANIA	8	26	HUNGARY	17	27
RUSSIA	2	4	GERMANY	342	802
SAN MARINO	2	4	NETHERLANDS	383	1487
SLOVAKIA	9	21	NEW ZEALAND	9	31
SERBIA	7	17	POLAND	118	179
SPAIN	1	4	ROMANIA	58	93
SWEDEN	1	4	RUSSIA	3	6
SWITZERLAND	3	7	SLOVAKIA	25	46
UK	28	72	SERBIA	3	6
USA	50	123	SPAIN	25	30
<b>TOTAL</b>	<b>1584</b>	<b>4229</b>	SWEDEN	2	8
			SWITZERLAND	29	54
			UK	6	10
			USA	8	11
			<b>TOTAL</b>	<b>2193</b>	<b>5044</b>

### Calendario di apertura

La fattoria è aperta tutto l'anno e chiude solo a novembre e aprile. Il periodo più affollato dell'anno è l'alta stagione, da giugno a settembre.

## Alcuni dati turistici dell'agriturismo

### Servizi e attività forniti, se i turisti partecipano al lavoro quotidiano della fattoria (e come), ecc.

La fattoria cerca di essere il più possibile sostenibile, nel rispetto della natura e della tradizione. È specializzata in alloggi per ciclisti, escursionisti e sciatori di fondo e ha ottenuto il marchio Slovenia Green Label sia per l'alloggio che per la cucina. Sono felici di sfruttare le possibilità e le opportunità offerte dalla natura, ma in modo ecologico e sostenibile, mai oltre la capacità di auto-rinnovamento della natura.

L'azienda agricola è certificata per la produzione biologica di ortaggi e frutta, oltre che per l'allevamento. L'azienda è orientata all'ecologia, come confermano il certificato Green Key e l'inserimento nel Green Scheme del turismo sloveno. Anche gli alimenti venduti e lavorati nella loro fattoria sono prodotti in modo completamente biologico. Gli alimenti del menu sono, ovviamente, colorati in base alla stagione, in linea con ciò che è disponibile nei loro orti, congelatori e cantine. Ciò che non riesce a coltivare a sufficienza, viene acquistato dai contadini dei dintorni.

Gli ortaggi sono coltivati e cresciuti in tre serre della fattoria, che consentono di produrre ortaggi freschi di produzione propria da metà primavera fino all'autunno inoltrato. Durante i mesi più caldi, utilizzano anche gli orti all'aperto per coltivare gli ortaggi. In estate raccolgono anche frutti di bosco e in autunno mele e prugne. Producono anche crauti, verdure in salamoia, marmellate, creme spalmabili e vari succhi di frutta e verdura e sciroppi a base di erbe locali.

Preparano il pane fatto in casa e producono carne in proprio, allevando diverse specie animali che forniscono una gamma di prodotti a base di carne variegata e di alta qualità. Gli animali della fattoria (polli, anatre, gatti e cani) sono liberi di girare per la proprietà. Mucche, maiali e pecore sono tenuti in recinti all'aperto. Sono anche membri dell'associazione ARK Farm, che è una banca genetica di animali da allevamento indigeni. Questo permette di allevare mucche, maiali autoctoni del Krškopoljski o maiali dal ventre nero, la razza tradizionale di pecore del Lago di Solčava e galline della Stiria.

Non coinvolgono i turisti nel lavoro della fattoria, perché ciò significherebbe per loro un lavoro supplementare.



Sala da pranzo nella loro fattoria.



Immagine di una delle camere dell'alloggio.

## La pubblicità

Hanno un proprio sito web ([senkovadomacija.si](http://senkovadomacija.si)) dove pubblicano foto promozionali, video, opuscoli e forniscono idee per le attività all'aperto con tutte le informazioni necessarie. Sono attivi sui loro profili di social media come Facebook ([facebook.com/SenkovaDomacija](https://facebook.com/SenkovaDomacija)) e Instagram ([instagram.com/senkova\\_domacija\\_jezersko](https://instagram.com/senkova_domacija_jezersko)), e hanno un grande seguito in quanto pubblicano fotografie e video panoramici e condividono notizie sulla loro attività e sulle altre imprese della regione.

Utilizzano il sistema di prenotazione Bentril, che gestiscono in proprio. Hanno molti partner nella regione e in tutto il Paese. Sono presenti su diverse piattaforme, cataloghi, ad esempio nel museo regionale ([gorenjski-muzej.si](http://gorenjski-muzej.si)), opuscoli ([senkovadomacija.si.pdf](http://senkovadomacija.si/pdf)), brochure prodotte da loro stessi e sui portali. Sono apparsi su molti giornali e in TV ([rtvslo.si/ahiv](http://rtvslo.si/ahiv)).

## Circa commercializzazione

Uno dei loro portali più importanti è Booking.com, dove hanno ottenuto un punteggio di 9,9. ([booking.com/hotel/si/senkova-domacija](https://booking.com/hotel/si/senkova-domacija)). Accettano anche prenotazioni al banco sul loro sito web, per telefono e per e-mail.

Nel corso degli anni la casa Šenk ha ospitato soprattutto turisti nazionali, ma ultimamente si è estesa anche agli stranieri, particolarmente interessati alle offerte di campeggio. L'occupazione varia a seconda della stagione. I turisti nazionali sono molto più propensi a visitare i mesi invernali e meno a visitare i mesi estivi di alta stagione, mentre gli stranieri visitano soprattutto in luglio e agosto.



Animali nella loro fattoria.

Appaiono anche sui seguenti portali:

**Fattorie turistiche** [turisticnekmetije.si/kmetija/senkova-domacija](http://turisticnekmetije.si/kmetija/senkova-domacija)

**Prenotazioni** [booking.com/hotel/si/senkova-domacija](https://booking.com/hotel/si/senkova-domacija)

**Slotrips** [slotrips.si/slo/galerija/332/Senkova-domacija](https://slotrips.si/slo/galerija/332/Senkova-domacija)

**Campeggi** [avtokampi.si/kampi/kamp-senkova-domacija](http://avtokampi.si/kampi/kamp-senkova-domacija)

**ANWB camping** [anwbcamping.nl/slovenie/camping-senkova-domacija](http://anwbcamping.nl/slovenie/camping-senkova-domacija)

**Trip advisor** [tripadvisor.com/Tourist\\_Farm\\_Senkova\\_Domacija-Zgornje\\_Jezersko](https://tripadvisor.com/Tourist_Farm_Senkova_Domacija-Zgornje_Jezersko)

**Sloveniaholidays - camere** [sloveniaholidays.com/senkova-domacija-zgornje-jezersko](http://sloveniaholidays.com/senkova-domacija-zgornje-jezersko)

**Sloveniaholidays - campeggio** [sloveniaholidays.com/kamp-senkova-domacija-zgornje-jezersko](http://sloveniaholidays.com/kamp-senkova-domacija-zgornje-jezersko)

**Scoprire la Slovenia** [objevuj-slovinsko.cz/ubytovani/senkova-domacija/](http://objevuj-slovinsko.cz/ubytovani/senkova-domacija/)

**Rustiek kamperen** [rustiekkamperen.com](http://rustiekkamperen.com)

**SecureHoliday (Ctoutvert)** [ctoutvert.com](http://ctoutvert.com)

**I REGALI DELLA SLOVENIA** [pincamp.de](http://pincamp.de) , [pincamp.ch](http://pincamp.ch)

**Profilo aziendale STO** [jetcamp.com/en/slovenia/camping-senkova-domacija/](http://jetcamp.com/en/slovenia/camping-senkova-domacija/)

**Esperienza in Slovenia** [darilaslovenije.si](http://darilaslovenije.si)

**Roadsurfer** [manager.etrrips.info](http://manager.etrrips.info)

**Zvezdar** [slovenia.info](http://slovenia.info)

**Campeggi STO** [catalogo.manager.experience-slovenia.si](http://catalogo.manager.experience-slovenia.si)

**Slovenia Outdoor** [spots.roadsurfer.com](http://spots.roadsurfer.com)

**Sci di fondo (MTS)** [zvezdar.com](http://zvezdar.com)

**Stellplatz.de** [slovenia.info](http://slovenia.info)

**Slovenia Un'esperienza unica** [slovenia-outdoor.com](http://slovenia-outdoor.com)

**Pitchup** [mts.myincert.com](http://mts.myincert.com)

**Ristorante Guru** [stellplatz.info](http://stellplatz.info)

**I DONI DELLA SLOVENIA** [unike.slovenia.info](http://unike.slovenia.info)

**e-tours** Campeggi, Glamping e parchi vacanze nel Regno Unito, in Europa e nelle Americhe ([pitchup.com](http://pitchup.com))

**Profilo aziendale STO** [restaurantguru.com](http://restaurantguru.com)

## Sull'avvio dell'attività

Nel 2010, la fattoria è stata rilevata dalla nonna Mimi dall'attuale proprietaria, Polona, che, insieme al marito Drejc, ha deciso di restaurare la tradizionale fattoria. I primi progetti di restauro e conversione risalgono al 2004, ma hanno dovuto maturare e trovare la giusta immagine. È stato necessario stabilire le priorità per la ristrutturazione degli edifici della fattoria e determinare il loro nuovo scopo. Anche la vecchia officina nel cortile centrale e le stalle per i polli e i maiali sono state ristrutturate, seguite dalle stalle per le mucche e le pecore.

Nel 2012 si attendeva una decisione sul cofinanziamento della ristrutturazione. A quel punto è iniziata la costruzione del nuovo edificio; il vecchio edificio è stato demolito, le parti vitali in legno sono state conservate e, dopo un lunghissimo inverno e la primavera del 2013, è iniziata la costruzione del nuovo edificio. Nel giro di un anno l'edificio è stato completato e inaugurato nel maggio 2014.

La vecchia casa, protetta come monumento culturale dal 1949, è stata restaurata. Per molti anni è stata sottoposta a una stretta sorveglianza, proprio per il suo status di patrimonio culturale, e non ha subito modifiche che potessero in qualche modo intaccare le sue caratteristiche architettoniche.

Una terza concessione edilizia ha permesso di ristrutturare la soffitta della vecchia casa nel 2019. L'ampia pianta quadrata dell'edificio ha permesso di collocare nel sottotetto sette stanze e uno spazio sociale più ampio. La costruzione è interamente in legno. Le stanze prendono il nome dalle attività o dai mestieri praticati dai loro antenati.



Il proprietario Polona.

### Perché hanno scelto l'agriturismo?

Hanno scelto l'agriturismo per la posizione idilliaca, che offre una splendida vista sulle montagne vicine. La splendida natura e le strutture di base disponibili a Jezersko e soprattutto nella loro località (turismo, attività sportive estese).

### Hanno avuto una formazione turistica o commerciale o esperienze precedenti? Hanno ricevuto aiuto (consigli, consulenze, tutoraggio, finanziamenti, donazioni)?

La proprietaria ha studiato turismo presso la Scuola di Economia e Commercio dell'Università di Lubiana dopo la scuola superiore e si è laureata nel 2004 con un business plan per l'azienda agricola. Nel 2009 si è iscritta al Centro biotecnico di Naklo, specializzandosi in Gestione rurale e del paesaggio. La titolare è laureata in economia, turismo e agricoltura. Durante gli studi, ha fatto esperienza lavorativa in uno chalet alpino nelle vicinanze e in altre due aziende internazionali, dove ha acquisito soprattutto esperienza commerciale.

Lo sviluppo della fattoria è stato finanziato dal Programma di Sviluppo Rurale e ha incluso anche le entrate della fattoria e della banca.

### Quali sono stati i miglioramenti e gli ostacoli all'attuazione?

"I maggiori ostacoli allo sviluppo della fattoria e della successiva attività sono stati le questioni burocratiche, i tempi lunghi per ottenere i permessi di costruzione e, soprattutto, i tempi lunghi per ottenere i finanziamenti del Programma di Sviluppo Rurale"

L'azienda agricola è molto coesa e organizzata. Anche trasmettere ai figli tutta l'esperienza acquisita è molto importante: hanno già un futuro successore che lavora in azienda ed è già consapevole del suo ruolo futuro. Le chiavi principali del loro successo sono la buona organizzazione, l'esperienza, il coraggio, la collaborazione dei colleghi e il coinvolgimento, la partecipazione e l'ottima comunicazione dei membri della famiglia.



Cibo fatto in casa dalla fattoria.

## Informazioni sulla gestione di un'azienda agrituristica

### La produzione agricola

L'azienda agricola offre una grande varietà di attività complementari.

Si occupa della produzione e della lavorazione di ortaggi e frutta, dell'essiccazione di erbe, di cereali (pane) e di prodotti caseari (yogurt, panna acida, ricotta), della lavorazione della carne (vendita di agnello, lardo, grasso di lardo, paté, salsicce, maiale e prosciutto) e della produzione di uova produzione di uova.

Nel 2022 sono stati venduti (prodotti propri e locali): circa 4000 kg di verdure, 483 kg di frutta, 7 kg di ingredienti secchi (erbe, spezie), 1758 kg di cereali e latticini, 5130 uova, 1705 kg di prodotti a base di carne, 730 litri di bevande alla frutta e 33 mazzi di fiori.

La fattoria alleva polli, anatre, mucche, maiali e pecore. Ci sono anche cani e gatti. La fattoria fa parte dell'associazione ARK Farm, che è una banca genetica di animali da allevamento indigeni. Questo permette di allevare razze autoctone di animali domestici: mucche, il maiale autoctono di Krškopolje o maiale dal ventre nero, la razza tradizionale di pecore del Lago di Solčava e le galline della Stiria.

### Come gestite la vostra azienda agricola e turistica?

La gestione di un'azienda agricola funziona meglio con una buona organizzazione, l'esperienza e la giusta dose di coraggio. Senza l'aiuto dei colleghi e il coinvolgimento di tutta la famiglia, non funzionerebbe così bene. L'affiatamento familiare e, naturalmente, le capacità imprenditoriali sono importanti.

**Quale quota del reddito familiare rappresenta il turismo (< 25% / 25-49% o > 75%)?**

Il turismo rappresenta più del 75% del reddito familiare.

**Quali argomenti ed esigenze ritiene prioritari per i programmi di formazione?**

Business, gestione, agricoltura e marketing.

**Quali sono le capacità e le competenze che vorrebbe acquisire?**

Principalmente nei settori dell'eccellenza culinaria o dell'ottimizzazione dell'uso delle materie prime, oltre all'apprendimento continuo delle lingue straniere.

**Aspettative per il prossimo futuro?**

Le nostre aspettative per il futuro sono molto positive, vista la situazione e le prestazioni attuali.



L'azienda agricola coltiva cibo tutto l'anno nella propria serra.

# Consigli per nuovi imprenditori

"Andate in giro per il mondo, guardate gli esempi delle migliori pratiche e osate fare qualcosa di buono" - Il proprietario Polona.

"Gli ospiti hanno bisogno di ospitalità sotto forma di alloggi di qualità, buon cibo e un approccio personale, genuino e amichevole. Nessuna falsa promessa e nessun artificio. E, naturalmente, ambienti curati e prodotti variegati in abbondanza." - Proprietaria Polona.

"Siate innovativi, audaci, coraggiosi, fiduciosi e ben organizzati. Collaborate e comunicate con le persone e siate aperti a nuove idee. Siate assertivi e lavorate sulla cooperazione con i vostri colleghi. Siate curiosi e laboriosi; partecipate a corsi di formazione e di aggiornamento. La qualità principale per il successo è una buona comunicazione, e non dovete essere disturbati dalla concorrenza perché ogni offerta turistica ha i suoi punti di forza" - Proprietario Polona.



**Co-funded by  
the European Union**

Progetto N. 2022-1-SI01-KA220-VET-000087663

Finanziato dall'Unione Europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono esclusivamente quelli dell'autore e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili.